

Guatemala 30 de marzo de 2021

Licenciado
Francisco José Quezada Jurado
Administrador General
Ministerio de Cultura y Deportes

Su Despacho

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensual conforme a lo estipulado en el **Contrato de Prestación de Servicios Técnicos Numero 029-21-2021** aprobado mediante **Acuerdo Ministerial Número 06-2021 correspondientes al mes de marzo del presente año** y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie: 20662DCF Número de DTE: 866208966

Actividades realizadas:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Realice monitoreo en los principales navegadores de la web*
 2. *Modificación y edición de sección de enlaces rotos, así como apariencia de las publicaciones.*
 3. *Actualización de los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados por las diferentes Direcciones.*
 4. *Actualización de información dentro del portal que fueron proporcionados*

- Apoyar el monitoreo periódico del portal web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realice monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
 3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
 1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
 2. *Se proporcionó inducción de uso a cada usuario de la Dirección Superior*
 3. *Se suspendieron cuentas de correo electrónico*
 4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet.
 1. *Se promovió el uso de herramientas colaborativas en la web con diferentes colaboradores de la institución.*

- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 1. *Promover el uso de herramientas tecnológicas disponibles dentro de los recursos de la institución como lo es "meet" la tecnología para reuniones virtuales entre colaboradores.*

- Otras actividades que les sean solicitadas.
 1. *Diseño de diferentes imágenes para la página de inicio del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes.*
 2. *Instalación de equipo multimedia para presentaciones.*

Resultados Obtenidos

- Se apoyó con la elaboración de propuestas para el mejoramiento del control del uso de los recursos como el correo electrónico institucional y la publicación de informes.
- Se crearon 120 cuentas de correo electrónico institucional para la Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural.
- Publicación de una sección dedicada a la presentación de antaño del Ballet Moderno y Folclórico
- 546 informes laborales del renglón 029 y subgrupo 18 de las direcciones que del Despacho Superior, Dirección de Desarrollo Cultural y Dirección General de las Artes.

- 9 inducciones y entregas de correo electrónico institucional del personal que lo solicitó.
- Sección dedicada a la Dirección Técnica de Formación Artística perteneciente a la Dirección General de las Artes como actualización de nuevo contenido.

Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

• Cantidad de Usuarios	99,541
• Cantidad de visitas al portal del MCD	279,706
• Cantidad de páginas promedio por sesión	2,01
• Tiempo promedio de permanencia en el portal web	2:45 minutos
• Ranking de posicionamiento a nivel Mundial	404,077
• Ranking de posicionamiento a nivel Nacional	490
• Cantidad de enlaces de fuentes externas al portal	324

Top 5 países de la cual visitan el portal del Ministerio de Cultura y Deportes

- Guatemala
- México
- Estados Unidos
- Colombia
- Argentina



Estuardo Rene Torres Aguilar

VoBo



Ing. Claudia Liceth Rojas Morales de Mora
 Directora
 Dirección de Sistemas Informáticos
 Ministerio de Cultura y Deportes

Licenciado

Francisco José Quezada Jurado

Administrador General

Ministerio de Cultura y Deportes

Su Despacho

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de resultados de actividades conforme a lo estipulado en el **Contrato de Prestación de Servicios Técnicos Numero 029-21-2021** aprobado mediante **Acuerdo Ministerial Número 06-2021 correspondientes del 4 de enero al 31 de marzo del presente año.**

Resultados obtenidos

• Cantidad de páginas mostradas durante el último trimestre.	575,755
• Cantidad de usuarios que se conectaron al Portal.	190,929
• Cantidad de Sesiones realizadas último trimestre.	277,722
• Páginas promedio mostradas por cada sesión	2.07
• Minutos de duración promedio por visita dentro del portal	2:33
• Visitantes nuevos	79.8 %
• Visitas recurrentes hacia el portal	20.2 %

Con respecto a las fuentes de tráfico al portal del Ministerio de Cultura se obtuvieron los siguientes registros

Se pudo determinar a través del monitoreo el porcentaje por zona geográfica de usuarios que frecuentan el portal de la siguiente manera

1. Guatemala
2. México
3. Estados Unidos
4. Colombia
5. España
6. Argentina
7. El Salvador
8. Perú
9. Costa Rica
10. Chile

Con respecto a los navegadores más utilizados para visitar el Portal del MCD

Se pudo determinar a través del monitoreo el porcentaje de sistemas operativos que más utilizan las personas que frecuentan el portal del Ministerio de Cultura y Deportes

1. Chrome	79.16%
2. Safari	9.88%
3. Samsung Internet	3.50%
4. Android web view	2.67%

Con respecto a los sistemas operativos más utilizados para visitar el Portal del MCD Se pudo determinar a través del monitoreo el porcentaje de sistemas operativos que más utilizan las personas que frecuentan para visualizar el portal del Ministerio de Cultura y Deportes

5. Android	55.23%
6. Windows	31.43%
7. iOS	10.19%
8. Macintosh	2.60%

Con respecto a los sistemas operativos más utilizados para visitar el Portal desde los dispositivos móviles son los siguientes:

1. Android	84.40%
2. iOS	15.57%
3. Windows	0.01%

Porcentaje de sesiones dividido por grupos etario siendo el rango de 18 a 24 años el más significativo seguido del rango de 25-34 años respectivamente.

1. 25-34	29.09%
2. 18-24	38.28%
3. 35-44	14.86%
4. 45-54	10.84%

Con respecto al posicionamiento del portal del Ministerio de Cultura y Deportes en los principales navegadores de Internet haciendo la búsqueda como "Ministerio de Cultura y Deportes" se registró lo siguiente

- En google.com aparece en primera posición
- En msn.com aparece en segunda posición
- En yahoo.com aparece en primera posición
- En ask.com aparece en primera posición

Ranking número 403,567 a nivel mundial
Ranking número 576 a nivel nacional

Ministerio de Relaciones Exteriores en posición 1791 o Inguat posición 1,746,412 según www.alex.com

Durante el ultimo trimestre fueron publicados los siguientes informes para dar cumplimiento a la ley de presupuesto vigente

- 236 informes del Despacho Superior.
- 254 informes publicados de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento de las Culturas.
- 276 informes publicados de la Dirección General de las Artes.
- 801 informes publicados de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

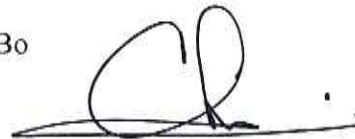
A continuación durante el año se obtuvieron los siguientes resultados con respecto a las cuentas de correo electrónico institucional

- 1711 Cuentas activas de correo electrónico creadas hasta la fecha.
- 122 Cuentas suspendidas de correo electrónico institucional a la fecha.



Estuardo René Torres Aguilar

VoBo



Ing. Claudia Liceth Rojas Morales de Mora
Directora
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deporte

Guatemala 30 de marzo de 2019

Licenciado
Francisco José Quezada Jurado
Administrador General
Ministerio de Cultura y Deportes

Su Despacho

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe final de actividades conforme a lo estipulado en el **Contrato de Prestación de Servicios Técnicos Numero 029-21-2021** aprobado mediante **Acuerdo Ministerial Número 06-2021 correspondientes del 4 de enero al 31 de marzo del presente año.**

Actividades realizadas:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, interno y externo, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
 2. *Publique eventos a solicitud de comunicación social y las dependencias que lo solicitaron*
 3. *Actualización de los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados*

- Apoyar el monitoreo periódico del portal web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
 3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
 4. *Prueba de seguridad informática*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
 1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
 2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
 3. *Se suspendieron varias cuentas de correo*
 4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

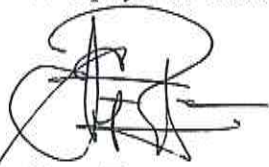
- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet
 1. *Se facilitó un espacio dentro del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes para facilitar el acceso a herramientas de la Dirección de Sistemas Informáticos.*

- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 1. *Inserción de imágenes tridimensionales para rotar esculturas y piezas de arte.*

- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 1. *Inducción a personal de diferentes unidades en el uso del correo electrónico así como herramientas de uso en la nube para poder hacer trabajo colaborativo.*

- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
 1. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional así como su porcentaje de uso de su capacidad consumida.*

- Otras actividades que les sean solicitadas.
 1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio o llamadas telefónicas.*
 2. *Reuniones.*
 3. *Apoyo en talleres.*
 4. *Apoyo en videoconferencias.*



Estuardo Rene Torres Aguilar

VoBo



Ing. Claudia Liceth Rojas Morales de Mro.
Directora
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes